

					экспертизы одному ребенку не требуется адаптированная образовательная программа. На второго ребенка программа имеется.			
<b>III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников</b>								
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	9,8	10	Сотрудники ДОУ ознакомились с «Положением о профессиональной этике и служебном поведении педагогов»	до 01.12.2017	не требуется		
<b>IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>								
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,1	10	Постоянный контроль курсов повышения квалификации воспитателей, педагоги, ППРС и МТБ	постоянно	не требуется		
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	3,2	10	Полноценное и расширение ППРС и МТБ	постоянно	не требуется		
4.3.	Доля получателя образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	8,2	10	Организованы публичные выступления на родительских собраниях, педагогических советах с целью презентации организации, «Дни открытых дверей»	до 31.01.2018	не требуется		

«Утверждаю»

Зав. МБДОУ № 87 «Золушка»

Н.С.Гостева



План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности муниципальной бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей № 87 «Золушка» г. Набережные Челны Республики Татарстан

№ п/п	Показатели	Значение показателя		Мероприятия направленные на повышение качества	Сроки	Источники финансирования
		фактическое	макс. возможное			
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	8	10	Привести в соответствие информационные страницы сайта организации	постоянно	не требуется
1.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8	10	Довести до родителей о доступности информации через сайт организации, а также проинформировать о разделе обращений.	постоянно	не требуется
1.3.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8	10	Собрать информацию о педагогах ДОУ и выложить на сайте ДОУ	до 31.01.2018	не требуется
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	8	10	Разместить график работы сотрудников, журнал обращений разместить при входе в ДОУ.	до 31.01.2018	не требуется
<b>II. Комфортность условий и доступность их получения</b>						
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	5	10	Программы имеются, размещены на сайте	до 31.01.2018	не требуется
2.5.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	6	10	Организовано пространство для работы по коррекции речи детей.	до 31.01.2018	
2.6.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2	10	Детский сад посещают два ребенка с ограниченными возможностями здоровья, по	до 31.12.2017	не требуется